

ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP
CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;
E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

**RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES
MÊS: NOVEMBRO DE 2023**

1. IDENTIFICAÇÃO:

1.1 NOME DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: Equipotência - Entidade Filantrópica e Assistencial

1.2 NÚMERO DO TERMO ADITIVO DE COLABORAÇÃO Nº 07/23

1.3 NÚMERO DO PROCESSO ADMINISTRATIVO: Nº 019979/2022

1.4 VIGÊNCIA DO TERMO: Início: 01/01/2023 - Término: 31/12/2023

2. PÚBLICO ALVO:

- Crianças e adolescentes encaminhados pelo Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) – Norte e CREAS;
- Crianças e adolescentes cujas famílias são beneficiárias de programas de transferência de renda;
- Crianças e adolescentes cujas famílias têm precário acesso aos serviços públicos, de acordo com a Resolução CIT nº 1/2013 e Resolução CNAS nº 1/2003.

2.1 ÁREA DE ATUAÇÃO: Assistência Social

2.2 NOME DO SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

2.3 OBJETIVOS GERAIS:

- * Complementar o trabalho social com família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária;
- * Prevenir a institucionalização e a segregação de crianças, adolescentes, jovens e idosos, em especial, das pessoas com deficiência, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- * Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios;
- * Promover acessos a serviços setoriais, em especial das políticas de

ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP

CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;

E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos;

* Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários;

* Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades;

* Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando troca de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários.

2.4 NÚMERO DA META CONFORME TERMO: 25

2.5 NÚMERO DE ATENDIDOS NO MÊS: 25

2.5.1 Entrada: 1

2.5.2 Desligamento: 0

3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL

3.1. Atividades desenvolvidas pela Equipe de Trabalho:

Rotinas Técnicas: Assistente Social	
Atribuições	Quantidade
Avaliação inicial dos usuários inseridos no serviço	1
Acolhida e Escuta	1
Acompanhamento dos encaminhamentos/tratamentos especializados	11
Atendimento individual aos usuários	25
Atendimento individual a família	25
Contatos por telefone/whatsapp com as famílias (um a dois contatos no mês)	41
Contato com equipe do CAPS IJ	3
Contato com empresas para captação de recursos e eventos da Equipotência	5
Contato com equipe do Conselho Tutelar acompanhamento de caso	2
Contato com equipe do CRAS Norte por telefone, whatsapp e e-mail	5
Contato com equipe do CREAS por telefone e whatsapp	3
Contato com equipe do PSF Santa Clara por telefone e pessoalmente	2
Contato no CEM	2



ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP
 CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;
 E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

Contato com equipe de monitoramento da Vigilância Socioassistencial por Whastapp	5
	4
Contato com equipe da Escola Vereadora Terezinha	3
Contato com Neurologista que avaliou criança do SCFV	2
Desligamento	-
Elaboração de Relatórios Técnicos: 1 relatório para a Vigilância Socioassistencial e 2 relatórios de evolução de casos	3
Elaboração / Revisão de Projetos / Apostilamento	3
Encaminhamento para providência de Carteira de Transporte	0
Encontro de Família	1
Evolução em Prontuário	1
Finalização de Prontuário e Contra referência	25
Participar de eventos, passeios;	0
Recadastramento de usuário (atualização de dados)	0
Reunião Conselho CMAS, CMDCA e CME	1
Reunião Comissão do FMDCA	2
Visita domiciliar para acompanhar famílias assistidas no SCFV.	0
Participação em capacitação para revisão e construção do fluxo para atendimento da rede socioassistencial	0

Rotinas Técnicas: Coordenador

Atribuições	Quantidade
Acolhida dos usuários na chegada à OSC de manhã e à tarde - diário	18
Atendimento do telefone, recebimento e envio de e-mail da OSC - diário	18
Atendimento e orientação individual do usuário - diário	18
Atendimento a família (envia e recebe msg de whatsapp, atende a portaria)	18
Compras (supermercado, papelaria, diversos) - semanal	5
Contratação de funcionários	1
Controle de estoque de alimentos, produtos diversos - semanal	5
Controle de extratos bancários da OSC - semanal	5
Coordenação da equipe de trabalho diário - diário	18
Folha de pagamento (pagamento)	1
Organização da escala de trabalho - mensal	1
Organização das comemorações, eventos, passeios;	0
Organização da documentação da OSC - diário	18
Pagamentos diversos – diário	18

ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP
CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;
E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

Reunião de equipe e planejamento - mensal	1
---	---

Rotinas Técnicas: Educador Social	
Atribuições	Quantidade
Coordenar o desenvolvimento das atividades realizadas com os usuários	18
Identificar o perfil dos usuários e acompanhar a evolução nas atividades desenvolvidas	18
Informar ao técnico da equipe de referência a identificação de contextos familiares e informações quanto ao desenvolvimento dos usuários em seus múltiplos aspectos (emotivos, de atitudes, etc.) semanal	1
Manter arquivo físico da documentação dos grupos com registro de atividades e acompanhamento dos usuários	1
Organizar e facilitar estruturas de aprendizagem e de convívio social, explorando e desenvolvendo temas e assuntos inerentes ao SCFV	18
Organizar os grupos de atividades	18
Organizar as salas e espaços da OSC	18
Participar das atividades de capacitação da equipe de trabalho responsável pela execução do Serviço (cursos, treinamentos)	-
Participação em Eventos, passeios	-
Participar do Planejamento das atividades	1
Registrar a frequência e ações desenvolvidas e encaminhar ao responsável – atividade diária com envio mensal	1
Ser referência para as crianças e adolescentes sob sua responsabilidade	8

Observação: Educadora Social contratada em 01/11/2023

ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP
 CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;
 E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

Rotinas Técnicas: Monitor de Oficina de Música	
Atribuições	Quantidade
Desenvolver, organizar e coordenar a oficina de Música	4
Emitir relatório mensal de atividades	1
Organizar e coordenar eventos musicais	1
Participar das atividades de capacitação da equipe de trabalho responsável pela execução do Serviço.	- 0
Participar em atividades de planejamento, sistematização e avaliação do Serviço, juntamente com a equipe de trabalho	- 1

Tabela de Execução Mensal do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

OSC:	Equipotência Entidade Filantrópica e Assistencial	Faixa Etária:	De 06 a 15 anos
Nome do Grupo:	De olho no futuro	Horário:	Das 07:30 h as 16:30 h
Local de Execução:	Equipotência	Meta do grupo:	25 usuários
Educador Social:	Debora Ribeiro Alves	Forma:	Presencial
Dia	Eixo/Subeixo	Atividades Desenvolvidas/Objetivos	Avaliação da Atividade
01/11/23	Eixo: Convivência social Sub eixo: Capacidade de encontrar soluções para os conflitos do grupo; capacidade de promover e participar da convivência social em família, grupos e territórios.	A atividade realizada com os usuários foi jogo do equilíbrio, onde trabalhamos a adversidade de tomar melhores decisões em grupos diante de situações difíceis, assim mantendo o controle sem deixar o desespero tomar conta.	Nessa atividade todos participaram. No começo alguns queria tomar a liderança sem deixar os outros participarem, mas com a explicação eles foram compreendendo da importância de encontrar soluções para conflitos em grupo. Manhã: 5 usuários Tarde: 7 usuários



ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP
CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;
E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

02/11/23	Feriado	Feriado	Manhã: usuários Tarde: usuários
06/11/23	Eixo: Direito de ser Sub eixo: Direito de ser protagonista	Passaporte: cidadão pelo mundo foi atividade aplicada aos usuários, onde cada um colocou em uma folha as suas vivencias, lugares onde foram com a família. Alguns nunca saíram da cidade, mas colocaram lugares como chácaras e sitio que foram com a família, cada um ilustrou a sua vivencia.	A maioria participou da atividade, no decorrer cada um perguntava ao outro se já conheciam determinado lugar, houve bastante dialogo sobre o assunto entre eles. Manhã: 8 usuários Tarde: 10 usuários
07/11/23	Eixo: Direito de ser Sub eixo: Direito de aprender e experimentar	A atividade aplicada aos usuários foi a interpretação indígena, com a leitura sobre seus costumes e cultura, os usuários em grupos reproduziram uma situação cotidiana da vida indígena.	No começo eles não entenderam a finalidade da atividade, quando começaram a reproduzir e experimentar a vivencia da cultura indígena, perceberam a importância de aprender sobre outras culturas, todos participaram da atividade. Manhã: 10 usuários Tarde: 10 usuários
08/11/23	Eixo: Direito de ser Sub eixo: Direito de pertencer; direito de ter direitos e deveres.	Elaborei com os usuários um mural da diversidade e a importância de tratar esse assunto, é por meio dela que passamos a respeitar a cor, religião, cultura de todos que convivem em nossas vidas. Cada usuário desenhou uma das mãos e decorou da forma que mais lhe representa, ao termino colamos no mural.	Foi uma atividade divertida, eles usaram a imaginação, utilizaram tintas, glitter e papéis coloridos, 2 usuários não quiseram participar. Manhã: 10 usuários Tarde: 8 usuários
09/11/23	Eixo: Direito de ser Sub eixo: Direito	Atividade trabalhada com os usuários foi o jogo da	Nesta atividade houve a participação de todos, os meninos



ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP
CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;
E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

	de brincar; direito de pertencer.	força, comecei com as palavras que os usuários já se familiarizavam e complementei com novas palavras e seus significados. O jogo da força ajuda no linguajar, na escrita e na habilidade social.	se uniram contra as meninas, para disputar quem acertaria mais palavras. Manhã: 10 usuários Tarde: 6 usuários
10/11/23	Eixo: Convivência social Sub eixo: Capacidades de realizar tarefa sem grupos.	A atividade trabalhada com os usuários foi a cruzadinha. Um usuário por vez veio a minha mesa e com as letras bagunçadas teve que formar uma palavra e a partir da palavra formada pelo usuário, elaborava outra para cruzar e o próximo usuário completar a cruzadinha.	Nesta atividade tive que conter alguns atendidos, para não formar a palavra pelo outro, deixando realizar a tarefa sem o grupo. Manhã: 8 usuários Tarde: 8 usuários
13/11/23	Eixo: Participação Sub eixo: Participação no serviço	No grupo de convivência, dei uma folha em branco para cada usuário, nesta folha pedi a eles que colocassem seus sonhos e vontades, e não colocassem seus nomes, quando todos terminaram fui lendo cada sonho e eles foram adivinhando de quem era tal sonho e vontade.	Atividade apresentou sonhos exuberante como por exemplo ter uma Ferrari e havia também sonhos simples como ter a família reunida de volta e o pai conseguir adquirir a prótese para a perna. Todos participaram escrevendo seus sonhos. Manhã: 7 usuários Tarde: 8 usuários
14/11/23	Eixo: Direito de ser Sub eixo: Direito de aprender e experimentar	Trabalhamos na oficina de leitura com o livro “Reconhecendo o Brasil” de Sergio Vale. Após a leitura os usuários fizeram uma reflexão do texto, e despertaram a importância de suas raízes, por meio de desenhos	Alguns não realizaram a atividade, e quem fez entendeu a importância de conhecer sobre suas raízes. Manhã: 7 usuários Tarde: 8 usuários

ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP
 CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;
 E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

		expressaram o que sentiram. Alguns não fizeram a realização da atividade, e quem fez entendeu a importância de conhecer sobre suas raízes.	
15/11/23	Feriado	Feriado	Manhã: usuários Tarde: usuários
16/11/23	Eixo: Direito de ser Sub eixo: Direito de aprender e experimentar	Conhecemos sobre a cultura da região nordeste e suas diversidades culturais. Durante a pesquisa fomos debatendo os conhecimentos de cada usuário sobre a região nordeste, comparando as misturas de raças, e verificando se algum usuário teria parentes que vivem nessa região, após a pesquisa cada usuário desenhou a parte que mais lhe chamou atenção na pesquisa.	Todos participaram, e teve muita ajuda dos maiores para os menores Manhã: 3 usuários Tarde: 3 usuários
17/11/23	Eixo: Direito de ser Sub eixo: Direito de brincar.	Com o jogo da velha gigante os usuários moviam suas peças, traçando estratégia para ganhar o jogo. O raciocínio rápido e o prestar atenção fez toda a diferença para o jogo fluir.	Nesta atividade teve a participação de todos, e eles perceberam a dificuldade de realizar o jogo no formato maior, a visualização dificultava na hora de mover as peças. Manhã: 2 usuários Tarde: 4 usuários
20/11/23	Feriado	Feriado	Manhã: usuários Tarde: usuários
21/11/23	Eixo: Participação Sub eixo: Participação no serviço	No grupo de convivência após a nossa conversa, sobre os acontecimentos do fim de semana e feriado, realizei uma dinâmica com os usuários.	Nesta atividade teve a participação de todos, eles se divertiram muito e se cobravam para os balões não cair, entenderam a importância do seu eu para todos.

ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP
 CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;
 E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

		<p>Com balões cheios, todos teriam que manter seus balões no alto sem deixar tocar no chão, e a cada 5 minutos aumenta um balão para o grupo cuidar, assim mostrando a eles que sozinhos não somos nada, no fim da dinâmica cada balão havia dentro uma frase motivacional como, “Você é muito importante”.</p>	<p>Manhã: 8 usuários Tarde: 11 usuários</p>
22/11/23	<p>Eixo: Convivência social Sub eixo: Capacidade de demonstrar cortesia; capacidade de comunicar-se.</p>	<p>Na atividade aplicada com os usuários, em dupla um com os olhos vendados teve que saber escutar o seu parceiro e confiar nas orientações dadas para poder passar pelos obstáculos que havia em seu caminho, após concluir o trajeto trocava os papéis.</p>	<p>Nesta atividade se divertiram e perceberam importância de ser sempre gentil, de ajudar o próximo, que a comunicação é a base de um convívio harmonioso. Houve a participação de todos.</p> <p>Manhã: 9 usuários Tarde: 10 usuários</p>
23/11/23	<p>Eixo: Convivência Social Sub eixo: Capacidade de demonstrar emoção e ter autocontrole</p>	<p>Atividade trabalhada com os usuários foi o equilíbrio das bolinhas no tecido. Em equipe cada usuário segurava o tecido em uma parte, após o tecido estar esticado, era jogado bolinhas com o nome das famílias, pai, mãe, avô os usuários não podiam deixar cair as bolinhas pois eram membros de suas famílias.</p>	<p>Nesta atividade observei o cuidado deles com as bolinhas e o trabalho em equipe, entenderam a importância de ter autocontrole em determinados momentos da vida.</p> <p>Manhã: 10 usuários Tarde: 11 usuários</p>
24/11/23	<p>Eixo: Direito de ser Sub eixo: Direito a aprender e experimentar</p>	<p>Na sala de leitura, cada usuário pegou um livro de sua escolha, leram e fizeram a interpretação do texto por meio da escrita e desenho. Trocamos as atividades entre eles para</p>	<p>Nesta atividade 2 atendidos só leram e não quiseram realizar a interpretação, já os que fizeram colocaram riquezas de detalhes na atividade.</p>

ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP
 CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;
 E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

		cada um ler a interpretação de texto de cada um.	Manhã: 7 usuários Tarde: 11 usuários
27/11/23	Eixo: Convivência Social Sub eixo: Capacidade de desenvolver novas relações sociais	Elaboramos a criação e montagem da coreografia para o festival de natal, tendo uma atividade prática totalmente envolvida com os sentimentos e emoções, assim ajudando na construção de sua autoestima.	Todos elaboraram a coreografia, foi bem produtivo, e de muito aprendizado, pois viram que somos diferentes um dos outros e tá tudo certo também. Manhã: 10 usuários Tarde: 11 usuários
28/11/23	Eixo: Direito de ser Sub eixo: Direito de ser protagonista	Na atividade trabalhada com os usuários elaboramos dedoches com a autoimagem de cada um, explorando as habilidades de criação de cada usuário.	Nesta atividade quase todos participaram, usamos diversos materiais, e os dedoches saíram bem coloridos, e com muita história. Manhã: 10 usuários Tarde: 12 usuários
29/11/23	Eixo: Direito de ser Sub eixo: Direito de brincar; direito de ser protagonista	Com os dedoches elaborados pelos usuários, realizamos um teatro, com o objetivo de favorecer a estimulação da criatividade dos usuários, além de proporcionar engajamento e participação no brincar.	Foi uma atividade divertida e todos executaram até quem não realizou os dedoches no dia anterior. Manhã: 10 usuários Tarde: 9 usuários
30/11/23	Eixo: Direito de ser Sub eixo: Direito de aprender e experimentar	Na atividade trabalhada junto aos usuários foi a somatória, somar mentalmente e responder o resultado, explicando como chegou naquele resultado. Essa atividade amplia habilidades e aumenta a capacidade de resolver problemas, construindo assim sua própria autonomia. Alguns	Alguns teve mais rapidez na somatória outros já demoraram um pouco mais, mas todos participaram da atividade. Manhã: 10 usuários Tarde: 10 usuários

ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP
 CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;
 E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

		teve mais rapidez na somatória outros já demoraram um pouco mais, mas no fim todos participaram da atividade.	
--	--	---	--

3.2 Tabela de Execução Mensal do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV, Monitor de Música

OSC:	EQUIPOTÊNCIA - Entidade Filantrópica e Assistencial.		Faixa Etária:	De 06 a 15 anos
Nome do Grupo:	De Olho no Futuro		Horário:	Das 9h00 às 11h00 12h30 às 14h30
Local de Execução:	Sede da OSC – Rua Nelson Vital do Prado, 108, Jardim Helena, Bairro Tucura, Mogi Mirim/SP.		Meta do grupo:	25 usuários
Monitor de Música:	Luiz Henrique Rodrigues de Lima		Forma:	Presencial
Dia	Eixo/Subeixo	Atividades Desenvolvidas/Objetivos	Avaliação da Atividade	
01/11	- Atividade de Música. - Musicalização	Atividade: Pot-pourri Disney World. Objetivo: Ensaio para apresentação do Pot-pourri que será cantado na apresentação de final de ano.	O primeiro ensaio teve como objetivo apresentar o Pot-pourri para os usuários que gostaram muito da proposta. O ensaio foi realizado por turmas separadas. Manhã: 5 usuários Tarde: 7 usuários	
08/11	- Atividade de Música. - Musicalização	Atividade: Pot-pourri Disney World. Objetivo: Ensaio para apresentação de final de ano.	O ensaio foi bem produtivo onde os usuários já decoraram algumas das músicas do Pot-pourri. O ensaio de hoje ainda foi realizado por turmas separadas. Manhã: 10 usuários Tarde: 8 usuários	
15/11	FERIADO		.	
22/11	- Aulas de Música. - Musicalização	Atividade: Pot-pourri Disney World.	Os usuários já conseguiram decorar todas as músicas do Pot-pourri.	



ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP

CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;

E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

		Objetivo: Ensaio para apresentação de final de ano.	Hoje juntamos todos os usuários para o ensaio. Manhã: 9 usuários Tarde: 10 usuários
29/11		Atividade: Pot-pourri Disney World. Objetivo: Ensaio geral para apresentação de final de ano.	O ensaio geral foi muito bom, onde os usuários cantaram todo o Pot-pourri decorado e com muito entusiasmo. Todos estão prontos para realizar uma ótima apresentação. Manhã: 10 usuários Tarde: 9 usuários

3.4 Atividades desenvolvidas com a Família:

O Que Faço	Como Desenvolvo
Encontro com Famílias	<p>No encontro de famílias do mês que ocorreu em 25/11/2023, quando conversamos sobre a saúde do homem em atenção ao novembro azul, dedicado à prevenção de câncer de próstata; sobre o dia mundial de combate à violência contra a mulheres e meninas, sobre a programação de final de ano; solicitei ajuda dos responsáveis para a confecção das fantasias para a apresentação de final de ano que está programada para o dia 10/12/2023, no Centro Cultural às 16h00, com entrega de presentes pelo Papai Noel após o evento; sobre as atividades programadas para o mês como apresentação do Coral de Libras para os idosos da Vila Vicentina de Mogi Mirim, programado para 12/12 – 14h00; almoço especial de Natal e brincadeiras para este período após o encerramento das atividades escolares. Entreguei a pesquisa de satisfação semestral para que os responsáveis preenchem com as os usuários e estabeleci data para devolução. Também falamos novamente sobre a matrícula dos usuários nas escolas da rede pública para o ano de 2024 e que faremos a atualização de dados no início do ano, quando os responsáveis devem trazer</p>

ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP
 CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;
 E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

	<p>declaração de matrícula; que os usuários podem participar do SCFV no período de férias escolar em período integral.</p> <p>Neste encontro tivemos a presença de 10 famílias. O encontro transcorreu enquanto foi servido um café da manhã, com a presença dos usuários em um momento e após, só com os responsáveis.</p>
Atendimento Individual	Continuamos com os atendimentos individuais presenciais, sempre que necessário por verificação de necessidade pela assistente social, por solicitação da equipe, do responsável ou do próprio usuário.
Visita Domiciliar	Visita a uma família para conversar sobre comportamento inadequado do usuário na OSC.

3.5 Atividades desenvolvidas com a Comunidade: Sim.

A OSC Equipotência, mantém atividades na Praça Harmonia e Justiça, no decorrer da semana, onde as crianças vão acompanhados da Educadora social e da Coordenadora Pedagógica, para realização de atividades recreativas.

Aos sábados de manhã, em sua sede e também na Praça Harmonia e Justiça, a OSC desenvolve o Projeto “Despertando Talentos”, aberto a crianças e adolescentes com idade entre 8 e 15 anos, residentes no território onde a OSC está localizada, e que se interessem pelas atividades oferecidas que são: Futebol, Vôlei, Dança e Música.

3.6 Indicadores de Avaliação e Monitoramento:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ATIVIDADES	INSTRUMENTAIS DE VERIFICAÇÃO	PERIODICIDADE	INDICADORES QUANTITATIVOS	Profissional responsável
1) Complementar as ações com a família e comunidade na proteção e desenvolvimento das crianças e adolescentes para o fortalecimento	Atendimentos individuais, visitas domiciliares, rodas de conversa, encaminhamentos e reuniões com a rede de atendimento	Lista de presença, registro da participação da família em evolução de prontuário, relatório mensal de atividades.	Semanal ou Conforme Demanda	80% de Atendimento as Famílias Resultado 100% de atendimento aos familiares sendo sete famílias em reunião	Assistente Social



ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP

CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;

E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

dos vínculos familiares e sociais;	socioassistencial e articulação com CRAS de referência e CREAS.			presencial e as demais famílias por telefone, por whatsapp, por chamada de vídeo ou por atendimento presencial individualizado com o responsável.	
2) Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;	Grupos de fortalecimento de vínculos	Lista de presença Relatório mensal de atividades. Fotos	Semanal	100% de Participação dos Usuários Resultado Média de 95,0% de participação dos usuários.	Educador Social, Facilitador de Oficina
3) Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;	Através das atividades desenvolvidas nos grupos de convivência na OSC e atividades complementares como dança, música, leitura, teatro, passeios, eventos internos, além de atendimento individual;	Lista de presença, Relatório mensal de atividades Fotos	Semanal, conforme programação de atividades internas e externas.	100 % de Participação dos Usuários Resultado Média de 95,0% de participação dos usuários.	Equipe da OSC
	Passeios e Eventos Externos	Lista de presença, Relatório mensal de atividades	Conforme Agenda	100% de Participação dos Usuários	Equipe da OSC



ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP

CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;

E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

		Fotos		Resultado Média de 90,0% de participação dos usuários nas atividades externas na praça do bairro.	
4) Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;	Debates, grupos de convivência, rodas de conversa, brincadeiras na praça existente no território.	Fotos Relatório mensal de atividades.	Semanal	80 % de Participação dos Usuários Resultado Média de 95,0% de participação dos usuários nas atividades externas na praça do bairro.	Educador Social Assistente Social
5) Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional;	Atendimento individual, visita domiciliar, articulação com a escola e rede de apoio socioassistencial – CRAS, CREAS, Conselho Tutelar.	Registro em evolução de prontuário, relatório mensal de atividades.	Semanal	100 % das crianças e adolescentes inseridos no Sistema Educacional Resultado 100% dos usuários matriculados e frequentando o Ensino Fundamental.	Assistente Social
6) Garantir a participação do usuário na Gestão do Serviço/ OSC;	Assembleia com os usuários.	Ata da Assembleia Foto	Semestral em Junho e Novembro	100% de Participação dos Usuários Resultado 97,4% de satisfação da família verificada em Assembleia	Assistente Social

ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP
 CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;
 E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

				realizada em 25/11/23 e pesquisa de satisfação tabulada em 11/12/2023.	
7) Garantir a satisfação do público-alvo;	Pesquisa de Satisfação com os usuários do serviço e seus responsáveis.	Pesquisa de satisfação do usuário, com perguntas abertas e fechadas, tabulação dos dados da pesquisa e análise dos resultados	Semestral em Junho e Novembro	80% de Satisfação dos Usuários Resultado 98,0% de Satisfação dos usuários verificada em pesquisa de satisfação do usuário.	Assistente Social
8) Encaminhar o usuário para inclusão e/ou atualização do Cadastro Único, através de interlocução entre a OSC e o CADÚNICO.	Atendimento individual, visita domiciliar, orientações e encaminhamentos ao CADÚNICO.	Encaminhamento em impresso próprio para o CADÚNICO.	Conforme necessidade.	100 % de atualização Resultado Orientados os responsáveis e entregue o encaminhamento para atualização do cadastro único que está vencendo no ano de 2023, conforme lista verificada com a responsável pelo Cadúnico e também aviso que aparece no prontuário eletrônico no sistema	Assistente Social.

ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP
 CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;
 E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

			GESUAS.	
--	--	--	----------------	--

OBSERVAÇÃO: Dos 25 usuários que estiveram no serviço no mês de outubro, 8 fazem acompanhamento e/ou Tratamento de rotina nos serviços: CEMAAE, duas vezes por semana, CAPS IJ, uma ou duas vezes por semana, Psicólogo semanal, quinzenal ou mensal na UBS, Consultas com Pediatra, Neurologista, Psiquiatra, Dentista, conforme agendamentos, o que diminui a frequência dos participantes no serviço.

3.7. Houve capacitação interna/externa da Equipe de Trabalho?

Não.

Data	Colaboradora	Curso	Período/Carga Horária

3.8. Houve participação da Equipe de Trabalho nas Reuniões com a Rede de Atendimento? Sim.

Data	Equipe de Trabalho	Rede de Atendimento/Objetivo/Profissional Responsável
5 contatos por whatsapp com a equipe técnica do CRAS Norte.	Assistente Social	Contatos com Técnicas do CRAS Norte para análise e verificação de casos.
3 contatos por whatsapp com equipe do CREAS	Assistente Social	Contatos com Técnicas do CREAS para análise e verificação de casos.
28/11/2023	Assistente Social	Reunião do Conselho Municipal da Assistência – CMAS como Conselheira Titular
21/11/2023	Assistente Social	Reunião do Conselho Municipal do Direito da Criança e do Adolescente – CMDCA como Conselheira Suplente
1 contato virtual	Assistente Social	Reunião da comissão de análise de

ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP
 CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;
 E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

projetos do CMDCA		
24/11/2023	Assistente Social	Reunião CME Conselho Municipal de Educação representando o CMDCA
3 contatos via Whatsapp	Assistente Social	CAPS IJ Contato com a enfermeira Geovana para acompanhar evolução crianças em tratamento naquela unidade.
2 contatos Whatsapp	Assistente Social	Whatsapp com a Rede de apoio para discussão de casos.

3.9. Como realiza divulgação das parcerias celebradas com a Administração Pública de acordo com a Lei 13.019/14, art. 10 e 11?

A divulgação das parcerias com a Administração Pública está sendo feita através do Site: equipotencia.org.br, através de placas de identificação dos Projetos com a Secretaria de Assistência Social e Secretaria de Educação, fixadas no hall de entrada da entidade e também pelas redes sociais.

4. RECURSOS HUMANOS / SERVIÇO DE TERCEIROS:

4.1 EQUIPE DE TRABALHO ENVOLVIDA NO SERVIÇO				
Nome	Cargo	C. Horária Semanal	Regime de Contratação	Fonte de Recurso
Débora Ribeiro Alves	Educadora Social	39 horas semanais	CLT	Municipal
Marlene Gonçalves Zanco	Assistente Social	20 horas semanais	Prestador de serviços	Municipal
Luiz Henrique Rodrigues de Lima	Monitor Oficina Música	4 horas semanais	Prestador de serviços	Municipal

4.2 VOLUNTÁRIOS DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP
 CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;
 E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

Nome	Função	Carga Horária Semanal
Enileuza Freitas e Andrade Moraes	Presidente	3 horas
Miriam Terezinha Bella	Voluntária em Eventos	Eventual

4.3. HOUVE MUDANÇA DA EQUIPE DE TRABALHO NO MÊS? Sim.

Nome	Cargo	Contratado	Desligamento
Débora Ribeiro Alves	Educadora Social	01/11/2023	-

4.4. Houve mudança de Diretoria ou alteração Estatutária no mês? Não.
5. INFRAESTRUTURA: Não houve alteração.

6. POTENCIALIDADES:

* No mês de novembro, a Equipotência manteve atendimento aos usuários do SCFV e demais projetos da OSC.

* Mantivemos atendimentos individualizados e em grupo com os responsáveis, contatos por telefone ou whatsapp pela Assistente Social, para informações, orientações sobre as rotinas, discussão de assuntos de interesse dos familiares e encontro mensal presencial com os responsáveis pelas crianças e adolescentes, no qual abordamos diversos assuntos de interesse do grupo.

*Recebemos doação de: Tomates da Empresa Tomates Mallmann de Mogi Guaçu, cestas de alimentos da Empresa Fast Fix Fixadores Ltda. e outros produtos provenientes de empresas, voluntários e pessoas da comunidade, simpatizantes do trabalho da OSC;

*Disponibilização de atenção, apoio, orientações, esclarecimentos e encaminhamentos às famílias participantes do SCFV.

*Equipe de trabalho capacitada, oferecendo diversidade de atividades que contribuem para estimular a criatividade e a independência para o desenvolvimento integral das crianças e adolescentes vinculados ao SCFV da OSC;

*Disponibilização de atividades aos sábados, através do Projeto Despertando Talentos, realizado em parceria com o município com Termo de Fomento com a Secretaria de Assistência Social e recursos disponibilizados

ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP
CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;
E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

pelo Conselho Municipal do Direito da Criança e do Adolescente, direcionado a crianças e adolescentes com idade entre 8 a 15 anos, residentes no território onde a OSC está localizada.

*Realização do Encontro com Famílias aos sábados, na tentativa de aumentar o índice de participação dos responsáveis e mantida abordagem individual presencial ou via whatsapp, para atender a maioria dos familiares.

*Equipe mantém grupo de whatsapp onde envia orientações e informações sobre disponibilidade de cursos de capacitação e de oferta de trabalho aos familiares dos usuários.

7. FRAGILIDADES:

*Apesar de alterarmos o dia de Encontro mensal com Famílias para o sábado de manhã, conforme opção da maioria dos responsáveis, a frequência continuou abaixo do que consideramos adequado, porém no mês de novembro, finalmente conseguimos êxito, havendo participação de mais de 50% dos responsáveis, sendo que os faltosos foram atendidos e orientados posteriormente de forma individual, pessoalmente ou por telefone.

8. CARDÁPIO SEMANAL:



ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP

CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;

E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

	Segunda-Feira 30/10	Terça-Feira 31/10	Quarta-feira 01/11	Quinta-Feira 02/11 FERIADO	Sexta-Feira 03/11 PONTO FACULTATIVO
Café da Manhã	Bolacha água e sal Suco	Pão caseiro com Manteiga e Achocolatado	Bolacha Recheada Vitamina de mamão		
Almoço	Arroz Branco Feijão Ovo Frito Salada de Tomate Suco	Galinha com Sobrecoxa Feijão Salada de alface Suco	Arroz Branco Feijão Carne em cubos Salada de Tomate		
Sobremesa	Mamão	Pudim	Gelatina		
Lanche da Tarde	Bolacha água e sal Suco	Pão caseiro com Manteiga e Achocolatado	Bolacha Recheada Vitamina de mamão		

	Segunda-Feira 06/11	Terça-Feira 07/11	Quarta-feira 08/11	Quinta-Feira 09/11	Sexta-Feira 10/11
Café da Manhã	Bolacha água e sal Suco	Pão caseiro com Manteiga e Achocolatado	Bolacha Recheada Vitamina de mamão	Pão com manteiga e Achocolatado	Bolo caseiro Café com Leite
Almoço	Arroz Branco Feijão Ovo Frito Salada de Tomate Suco	Galinha com Sobrecoxa Feijão Salada de alface Suco	Arroz Branco Feijão Carne em cubos Salada de Tomate	Macarronada com molho e frango assado Salada de alface Suco	Arroz Branco Feijão Omelete Batata frita Salada de tomate Suco
Sobremesa	Mamão	Pudim	Gelatina	Mamão	Pudim
Lanche da Tarde	Bolacha água e sal Suco	Pão caseiro com Manteiga e Achocolatado	Bolacha Recheada Vitamina de mamão	Pão com manteiga e Achocolatado	Bolo caseiro Café com Leite

	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira	Sexta-Feira

ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP

CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;

 E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

	13/11	14/11	15/11 FERIADO	16/11	17/11 PONTO FACULTATIVO
Café da Manhã	Bolacha água e sal Suco	Pão caseiro com Manteiga e Achocolatado		Pão com manteiga e Achocolatado	Bolo caseiro Café com Leite
Almoço	Arroz Branco Feijão Ovo Frito Salada de Tomate Suco	Galinha com Sobrecoxa Feijão Salada de alface Suco		Macarronada com molho e frango assado Salada de alface Suco	Arroz Branco Feijão Omelete Batata frita Salada de tomate Suco
Sobremesa	Mamão	Pudim		Mamão	Pudim
Lanche da Tarde	Bolacha água e sal Suco	Pão caseiro com Manteiga e Achocolatado		Pão com manteiga e Achocolatado	Bolo caseiro Café com Leite

	Segunda-Feira 20/11 FERIADO	Terça-Feira 21/11	Quarta-Feira 22/11	Quinta-Feira 23/11	Sexta-Feira 24/11
Café da Manhã		Pão caseiro com Manteiga e Achocolatado	Bolacha Recheada Vitamina de mamão	Pão com manteiga e Achocolatado	Bolo caseiro Café com Leite
Almoço		Galinha com Sobrecoxa Feijão Salada de alface Suco	Arroz Branco Feijão Carne em cubos Salada de Tomate	Macarronada com molho e frango assado Salada de alface Suco	Arroz Branco Feijão Omelete Batata frita Salada de tomate Suco
Sobremesa		Pudim	Gelatina	Mamão	Pudim
Lanche da Tarde		Pão caseiro com Manteiga e Achocolatado	Bolacha Recheada Vitamina de mamão	Pão com manteiga e Achocolatado	Bolo caseiro Café com Leite



ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP
CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;
E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

	Segunda-Feira 27/11	Terça-Feira 28/11	Quarta-Feira 29/11	Quinta-Feira 30/11	Sexta-Feira 01/12
Café da Manhã	Bolacha água e sal Suco	Pão caseiro com Manteiga e Achocolatado	Bolacha Recheada Vitamina de mamão	Pão com manteiga e Achocolatado	Bolo caseiro Café com Leite
Almoço	Arroz Branco Feijão Ovo Frito Salada de Tomate Suco	Galinha com Sobrecoxa Feijão Salada de alface Suco	Arroz Branco Feijão Carne em cubos Salada de Tomate	Macarronada com molho e frango assado Salada de alface Suco	Arroz Branco Feijão Omelete Batata frita Salada de tomate Suco
Sobremesa	Mamão	Pudim	Gelatina	Mamão	Pudim
Lanche da Tarde	Bolacha água e sal Suco	Pão caseiro com Manteiga e Achocolatado	Bolacha Recheada Vitamina de mamão	Pão com manteiga e Achocolatado	Bolo caseiro Café com Leite

9. LISTA DE PRESENÇA: Não se aplica.

10. LISTA MENSAL DE USUÁRIOS ATENDIDOS E DESVINCULADOS: Não se aplica.

11. ATA DE REUNIÃO/ENCONTRO COM FAMÍLIAS ATENDIDAS NO SCFV, COORRIDA AOS 25/11/2023

No dia 25/11/2023, na sede da Equipotência, com a presença de representantes de 10 famílias atendidas na OSC, conforme consta em lista de presença assinada, ocorreu o encontro de famílias, quando conversamos sobre a saúde do homem em atenção ao novembro azul, dedicado à prevenção de



ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP
CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;
E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

câncer de próstata; sobre o dia mundial de combate à violência contra a mulheres e meninas, sobre a programação de final de ano;

Solicitei ajuda dos responsáveis para a confecção das fantasias para a apresentação de final de ano que está programada para o dia 10/12/2023, no Centro Cultural às 16h00, com entrega de presentes pelo Papai Noel após o evento;

Sobre as atividades programadas para o mês como apresentação do Coral de Libras para os idosos da Vila Vicentina de Mogi Mirim, programado para 12/12 – 14h00;

Almoço especial de Natal e brincadeiras para este período, após o encerramento das atividades escolares.

Entreguei a pesquisa de satisfação semestral para que os responsáveis preencham com os usuários e estabeleci data para devolução. Também falamos novamente sobre a matrícula dos usuários nas escolas da rede pública para o ano de 2024 e que faremos a atualização de dados no início do ano, quando os responsáveis devem trazer declaração de matrícula da escola;

Orientei que os usuários podem participar do SCFV no período de férias escolar em período integral.

Ao final, foi dado voz aos participantes para que pudessem colocar alguma sugestão ou crítica que por ventura pudessem ter.

As famílias se mostraram gratas pelo atendimento prestado a seus filhos e reforçaram a importância de contar com o serviço oferecido pela OSC, pois não teriam como deixar seus filhos em segurança sem esse apoio.

O encontro transcorreu enquanto foi servido um café da manhã, com a presença dos usuários em um momento, quando realizamos uma dinâmica com a participação dos presentes e após, as crianças foram só com os responsáveis.

Sem mais para o momento, finalizamos a assembleia.

Mogi Mirim, 25 de novembro de 2023.

Marlene Gonçalves Zanco
Assistente Social



ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP
 CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;
 E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

12. RESULTADO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO SEMESTRAL:

Pesquisa de Satisfação

**Projeto “De olho no Futuro” – SCFV 2º SEMESTRE 2023 – FAMÍLIAS
Tabulação dos dados**

Atendido:	Responsável:
------------------	---------------------

Escala do Questionário

A avaliação foi elaborada em uma escala de 5 pontos, onde:

☹️ **Insatisfeito;**

😊 **Satisfeito e ☺ Totalmente Satisfeito**

Como me sinto em relação às Instalações da Entidade:	☹️	😊	☺	%
Limpeza e Organização geral da Entidade	3	10	100	
Adequação do Refeitório	3	10	100	
Adequação do Pátio	2	11	100	

Grau de conhecimento sobre o Manual de Orientações Internas e o Funcionamento da Entidade:	☹️	😊	☺	%
Horário de Entrada e Saída	6	7	100	
Saída autorizada só com acompanhante	2	8	3	84,6
Controle de Liberação	2	5	6	84,6
Justificativas de Ausência		8	3	100
Atividades Desenvolvidas		2	11	100

Percepção sobre o Trabalho Desenvolvido pela Entidade:	☹️	😊	☺	%
A relevância das Atividades desenvolvidas pela Entidade	3	10	100	
Alimentação Oferecida			13	100
Acolhimento aos Atendidos nas suas necessidades	6	7	100	
Orientação sobre cuidados com Aparência e Higiene	2	11	100	
Encaminhamentos aos diversos Serviços de Referência	3	10	100	
Disponibilidade dos Colaboradores para Atendimentos	3	10	100	

ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP
CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;
E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

Comunicação entre a Entidade e os Pais ou Responsáveis pelos Atendidos:				%
Comunicação Escrita (comunicados e convocações)		7	6	100
Comunicação Eletrônica (whatsapp e e-mail)		2	11	100
Comunicação Telefônica (ligações)	1	12		92,3
Reuniões mensais com Pais e Responsáveis		6	7	100

**COMENTÁRIOS SOBRE A PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS FAMILIARES
NOVEMBRO/2023**

No dia 25/11/23, em reunião com os responsáveis, entreguei os formulários de pesquisa de satisfação, após abordagem dos temas conforme descrito no item 3.4 acima, com a orientação de devolução na semana seguinte. As famílias que não compareceram no dia do encontro, foram chamadas para atendimento individualizado e após as orientações, entregue o formulário, para entrega no dia seguinte. 3 famílias não compareceram e foram orientadas por msg de whatsapp.

Dos 16 formulários entregues, 13 foram devolvidos preenchidos dentro do prazo definido.

Após tabulação dos dados obtivemos o resultado de **97,4%** de satisfação por parte das famílias atendidas.

Não houve críticas, nem sugestões.

As famílias agradeceram por poder contar com o atendimento oferecido, justificando que não teriam onde deixar seus filhos enquanto trabalham.

Mogi Mirim, 25 de novembro de 2023.

Marlene Gonçalves Zanco
Assistente Social

**13. PESQUISA DE SATISFAÇÃO REFERENTE AO 2º SEMESTRE DE 2023
COM OS USUÁRIOS
Tabulação dos dados**

ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP
CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;
E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

Nome:

Data:

Escala do Questionário

A avaliação foi elaborada em uma escala de 5 pontos, onde:

🙁 **Insatisfeito**;
😊 **Satisfeito** e 😊 **Totalmente Satisfeito**

Como me sinto em relação ao SCFV	🙁	😊	😊	%
Alimentação oferecida		10	15	100
Atividades desenvolvidas com a Educadora Social	1	18	7	96
Atividades desenvolvidas com o Sr. Luiz da Música		10	15	100
Festas da Equipotência		5	20	100
Higiene dos ambientes	2	13	10	92
Passeios realizados durante o ano		5	10	100

Descreva o que você mais gostou durante o 2º semestre de 2023 na Equipotência?
Em primeiro lugar aparece a alimentação - 20 Em segundo lugar as festas - 17 Em terceiro lugar os passeios – 16, depois Mac dia feliz – 15 As brincadeiras – 14 Atividades – 10 Lembrando que a maioria dos usuários apontaram mais de uma coisa que gostaram na OSC.

COMENTÁRIOS SOBRE A PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS NOVEMBRO/2023

Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários no período de 27 a 30/11/2023 com os 25 usuários do serviço.

Observamos que no geral, 98% das respostas dos usuários são positivas, comprovando que estão satisfeitos ou totalmente satisfeitos com o atendimento recebido na OSC.



ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP
CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;
E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

Tivemos uma criança que não está satisfeita com as atividades desenvolvidas pelo Educador Social e 2 que não estão satisfeitos com a higiene dos ambientes.

Houve mudança de Educadora Social no mês de novembro, o que normalmente pode levar um tempo para adaptação. Quanto a higiene dos ambientes, as crianças se referiram aos banheiros que está com algumas inadequações, necessitando de reformas, o que estamos pleiteando fazer, assim que conseguirmos recursos suficientes.

Quando perguntamos sobre o que os usuários mais gostam na OSC, a maioria responde que: Alimentação, após Festas, Passeios, Brincadeiras e Atividades, o que nos deixa claro, o quanto a prestação do SCFV desenvolvida na OSC é importante para a vida dos usuários, principalmente no que se refere à segurança alimentar.

Mogi Mirim, 30 de novembro de 2023.

Marlene Gonçalves Zanco
Assistente Social

14. FOTOS DE ALGUMAS ATIVIDADES: Não se aplica.

15. ASSINATURA DO TÉCNICO RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:

Documento assinado digitalmente

gov.br MARLENE GONCALVES ZANCO
Data: 08/08/2024 19:17:59-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Marlene Gonçalves Zanco
Assistente Social – Cress 23.390

16. ASSINATURA DA PRESIDENTE:

Documento assinado digitalmente

gov.br ENILEUZER FREITAS E ANDRADE MORAES
Data: 08/08/2024 12:03:46-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Enileuzer Freitas e Andrade Moraes
Presidente



ENTIDADE FILANTRÓPICA E ASSISTENCIAL

Rua: Nelson Vital do Prado, 108 - Jd. Helena – Mogi Mirim – SP
CNPJ:54.673.611/0001-20 Telefone: (19) 3806-6943;
E-mail: equipotencia@hotmail.com; Site: equipotencia.org.br

Mogi Mirim, 14 de dezembro de 2023.

Observação: Relatório foi reformulado para publicação, em conformidade com a lei Nº 13.019/14.